



Service Management Circle

axeba ag
Professional IT Consulting
Räffelstrasse 10
8045 Zürich

+41 44 455 63 63
info@axeba.ch
www.axeba.ch

27. Circle vom 16. Juni 2017

Anfahrtsweg Hotel Sedartis, Thalwil

Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 15 / 16, CH-8800 Thalwil, 043-388 33 00, www.sedartis.ch



Anreise mit dem Auto

Das Hotel Sedartis in Thalwil befindet sich an zentraler Lage, unterhalb der Haupt-Einkaufsstrasse, direkt gegenüber dem Bahnhof.

Für mit dem Auto anreisende Gäste stehen genügend Parkplätze in der Tiefgarage zur Verfügung.

Die Tiefgarage ist etwas versteckt auf der linken Seite des Hotels (vom Bahnhof her gesehen). Man fährt praktisch über den Fussgängerstreifen einen steilen Weg Richtung See hinunter.

Anreise mit der Bahn

Ab Zürich HB mit dem Zug nach Thalwil

Zürich HB ab	8.35 8.37 Uhr
Thalwil an	8.43 8.53 Uhr

Das Hotel liegt direkt am Bahnhof.

Anfahrt und Lageplan:
www.sedartis.ch/de/hotel/anfahrt



Agenda Morgen

27. Service Management Circle

Ab 8.30	Eintreffen der Teilnehmer, Kaffee und Gipfeli	
09.00	Begrüssung und Einleitung	Markus Elsener
09.15	Themenbörse	Markus Elsener
09.30	Updates: Umgang mit signierten Dokumenten (Umfrage CSS), IT-Arbeitsplatz der Zukunft	Pius Höltschi Markus Elsener
09.45	ICT Know-how der GL: Interview mit Max Peter (KL Emmi)	Max Peter Remo Schild Markus Elsener
10.05	Was muss die GL von IT verstehen?	René Frei Industrielle Werke Basel
10.25	Podiumsdiskussion mit Max Peter (KL Emmi), René Frei (CIO IWB) und Christoph Gysin (erweiterte KL Müller Martini)	Markus Elsener
10.45	Pause	
11.15	Einleitung zum Thema Digital Risk Management	Heino Schneider
11.30	Digital Risk Management – Ein Überblick und aktuelle Entwicklungen/Bedrohungen	Uwe Herforth "CISO Outsourcing Accounts" bei Swisscom
12.15	Mittagessen	

Agenda Nachmittag

27. Service Management Circle

12.15	Mittagessen	
13.45	Workstreams	
	<p>ICT Know-how für Führungskräfte</p> <p>Wo hat die GL überhaupt Kontakt mit der IT? Brainstorming 45'</p> <p>A: Was muss die GL von IT verstehen? B: Wie muss die IT kommunizieren? Gruppenarbeit 60'</p> <p>Vorstellung der Resultate Abgleich der beiden Sichten 30'</p>	<p>Digital Risk Management</p> <p>Bedrohungslage Diskussion 30'</p> <p>Die IT ermöglicht und schützt Gruppenarbeit/Diskussion 75'</p> <p>Abgleich und Zusammenfassung 30'</p>
	16.00 Pause	
	16.30	Zusammenfassung ICT Know-how für Führungskräfte
16.35	Zusammenfassung Digital Risk Management	Heino Schneider
16.40	Weiteres Vorgehen und Abschluss	
	Weiteres Vorgehen, Themen für nächsten Circle	
	Termin für nächsten Circle	
Kurzfeedback		Markus Elsener
17.00	Apéro	

axeba
Professional IT Consulting